

«La cybersécurité est vitale!»

Les cyberattaques deviennent un fléau social, tant pour les particuliers que pour les entreprises. Et à l'approche des Fêtes, les gangsters du numérique sont prêts à bondir sur leurs proies, si bien que la vigilance est de mise. L'avis de l'experte Solange Ghernaouti, qui vient de publier un ouvrage sur la cybersécurité.

TEXTE EUGENIO D'ALESSIO



En cette période de fêtes de fin d'année, le flux de SMS, d'e-mails, de transactions bancaires et de colis explose. Vous vous attendez à recevoir des vœux par SMS de votre belle-famille aux Etats-Unis ou vous vous trémoussez à l'idée de réceptionner l'avis postal annonçant l'arrivée de votre nouveau notebook.

Que cette euphorie ne vous aveugle pas: pirates et escrocs du numérique guettent leurs proies, prêts à siphonner argent ou données personnelles par phishing (technique d'hameçonnage incitant l'utilisateur à livrer des infos personnelles ou confidentielles, comme un numéro de carte bancaire ou de carte de crédit). A titre d'exemple, les e-mails ou SMS frauduleux qui demandent le versement d'une somme pour récupérer un colis sont légion.

Mais entreprises, administrations et institutions ne sont pas épargnées. On ne compte plus, en effet, les cas de rançongiciels, une forme de chantage qui consiste à exiger le paiement d'une rançon à la suite du verrouillage ou du vol des ressources informatiques. On se souvient que le Réseau pédagogique neuchâtelois et des communes vaudoises ont été victimes de piratages cette année.

Dans ce contexte, l'experte Solange Ghernaouti met en lumière les dangers du gangstérisme numérique tout en plaidant pour une culture de la cybersécurité (interview en pages suivantes).



Solange Ghernaouti (63 ans)
Professeure à l'Université de Lausanne et experte en cybersécurité

«Utiliser internet sans un niveau de cybersécurité approprié revient à prendre un avion sans garantie de son entretien régulier.» N'est-on pas dans la diabolisation?

En aucun cas. Quand nous prenons l'avion, nous voyageons avec un certain degré de confiance. Nous partons du

principe que la maintenance est assurée et que les pièces défectueuses sont remplacées. Ce n'est pas le cas lorsque nous utilisons le numérique: il y a beaucoup trop de dysfonctionnements, de fuites de données, d'incidents de sécurité et de cyberattaques à répétition.

Le degré des dangers est donc élevé.

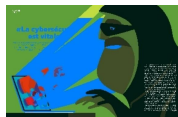
Oui. J'irais même plus loin: être diabolique reviendrait à ignorer la réalité des risques que font courir les usages abusifs, détournés ou criminels du numérique et à faire fi des défauts de cybersécurité et de leurs conséquences. Ces attaques peuvent avoir un impact catastrophique sur la vie des personnes, l'économie, le



Gesamt

Coopération Gesamt
4002 Bâle
0848 400 044
<https://www.cooperation.ch/>

Genre de média: Médias imprimés
Type de média: Magazines populaires
Tirage: 603'632
Parution: hebdomadaire



Page: 12
Surface: 352'944 mm²



Éditions Slatkine
GENÈVE

Ordre: 844003
N° de thème: 844.003
Référence: 86556305
Coupure Page: 3/7

fonctionnement des organisations privées et publiques et la société en général.

Avez-vous des exemples?

Tout le monde connaît des personnes victimes de cyberharcèlement ou de cyberescroqueries (menaces, divulgation d'informations intimes, fraudes, etc.). Du plus jeune au plus âgé, nul n'est épargné. Cela peut porter atteinte à l'intégrité morale et physique – et même conduire certains à la faillite ou au suicide.

Et qu'en est-il à l'échelle institutionnelle, économique et sociétale?

Outre l'enrichissement illégal de criminels et la déstabilisation

des acteurs économiques, l'espionnage et des atteintes à la démocratie sont aussi possibles, comme l'a montré le scandale Cambridge Analytica en 2017. Pour rappel, les données de 67 millions d'utilisateurs nord-américains de Facebook ont été utilisées pour influencer les élections présidentielles. Tous les processus électoraux peuvent être touchés par la cyberinfluence, la désinformation ou le ciblage publicitaire.

Pouvez-vous citer quelques affaires retentissantes de cybercriminalité?

J'évoquerais la vague de rançongiciels qui s'est développée depuis 2017 avec l'affaire «Wannacry» (piratage à rançon qui a frappé une centaine de pays). Depuis, on assiste en Suisse à des cyberattaques ciblant aussi bien des

petites et moyennes entreprises que le secteur de la santé. La multiplication du nombre d'entités concernées affecte ainsi toute l'économie tout en déstabilisant le pays.

Quelles mesures préconisez-vous?

Tout ce qui est connecté est vulnérable, et donc piratable. Sur le plan technique, il est dès lors impératif de renforcer la robustesse des systèmes et leur résistance à des cyberattaques en réduisant leur vulnérabilité. Diminuer le nombre de systèmes connectés et la quantité de données traitées permet d'être moins exposés.

Voyez-vous d'autres leviers d'action?

Oui, il s'agirait également de se doter des moyens nécessaires et suffisants pour identifier, localiser, poursuivre des criminels qui agissent à l'échelle mondiale avec un fort sentiment d'impunité. Je pense ici aux ressources et aux compétences des services de justice et police et à l'entraide judiciaire internationale.

Votre ouvrage prône une culture de la cybersécurité. Où en est-on finalement à ce niveau dans notre pays?

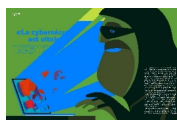
Il existe, à mes yeux, un décalage entre la perception des risques, la réalité des cyberattaques et des incidents de sécurité et les moyens généraux pour y faire face. ●



Gesamt

Coopération Gesamt
4002 Bâle
0848 400 044
<https://www.cooperation.ch/>

Genre de média: Médias imprimés
Type de média: Magazines populaires
Tirage: 603'632
Parution: hebdomadaire



Page: 12
Surface: 352'944 mm²



Éditions Slatkine
GENÈVE

Ordre: 844003
N° de thème: 844.003
Référence: 86556305
Coupure Page: 4/7

6 règles d'or de la sécurité numérique

1 Sécurisez vos données

Sauvegardez régulièrement vos données sur un disque dur externe, sur une clé USB, sur DVD, CD ou sur une plateforme de stockage en ligne (cloud), pour éviter tout risque de pertes ou de vols.

2 Procédez à des mises à jour des logiciels

Effectuez régulièrement des mises à jour de votre système d'exploitation, de vos programmes et de vos applications, pour prévenir toute prise de contrôle de votre appareil.

3 Utilisez un antivirus et activez un pare-feu

Les programmes antivirus et les pare-feu permettent de protéger les appareils des logiciels malveillants (chevaux de Troie, virus, vers), le plus souvent transmis par e-mail.

4 Utilisez des mots de passe forts

Pour protéger les accès à vos données sensibles (carte de crédit ou e-banking, par exemple), connectez-vous uniquement avec des mots de passe forts comprenant au moins 12 caractères, dont des chiffres, des majuscules, des minuscules et des caractères spéciaux. Utilisez également la méthode d'authentification à double ou triple facteur (mot de passe, jeton d'authentification et empreinte biométrique, entre autres).

5 Faites preuve d'une vigilance extrême

La méfiance est de mise sur le web. Il faut notamment prendre garde aux risques de phishing (hameçonnage par e-mail) et de smishing (hameçonnage par SMS). Ces fraudes consistent à voler des informations confidentielles au moyen de faux e-mails ou de sites internet piratés.

6 Adoptez toujours le réflexe antiphishing et antismishing

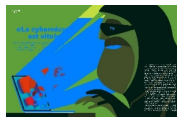
Qui n'a jamais reçu, par e-mail ou par SMS, un avis de la Poste ou de sa banque au sujet d'un colis bloqué pour des frais de port non payés ou d'une requête de divulgation de mots de passe ou de données de carte de crédit? Or, les prestataires sérieux ne procèdent jamais de la sorte. Supprimez donc tout e-mail ou SMS suspect. Ne cliquez sur aucun lien et n'ouvrez aucune pièce jointe au risque d'infecter votre appareil avec un logiciel malveillant.



Gesamt

Coopération Gesamt
4002 Bâle
0848 400 044
<https://www.cooperation.ch/>

Genre de média: Médias imprimés
Type de média: Magazines populaires
Tirage: 603'632
Parution: hebdomadaire



Page: 12
Surface: 352'944 mm²

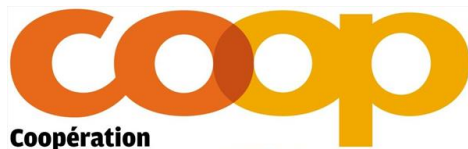


Éditions Slatkine
GENÈVE

Ordre: 844003
N° de thème: 844.003
Référence: 86556305
Coupure Page: 5/7



Facile d'accès et bien vulgarisé,
l'ouvrage de Solange
Gheraouti, paru en 2022 chez
Slatkine, est riche en conseils.



Gesamt

Coopération Gesamt
4002 Bâle
0848 400 044
<https://www.cooperation.ch/>

Genre de média: Médias imprimés
Type de média: Magazines populaires
Tirage: 603'632
Parution: hebdomadaire



Éditions Slatkine
GENÈVE

Page: 12
Surface: 352'944 mm²

Ordre: 844003
N° de thème: 844.003
Référence: 86556305
Coupure Page: 6/7

Comment Coop protège son personnel du phishing

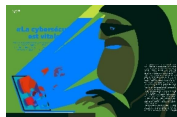
Fabian Heiz, responsable de la sécurité informatique chez Coop: «Par des mesures de protection techniques préventives modernes et en sensibilisant régulièrement les collaboratrices et collaborateurs sur des portails d'information internes, à l'aide de modules d'apprentissage en ligne ou par le biais de simulations, entre autres.»



Gesamt

Coopération Gesamt
4002 Bâle
0848 400 044
<https://www.cooperation.ch/>

Genre de média: Médias imprimés
Type de média: Magazines populaires
Tirage: 603'632
Parution: hebdomadaire



Éditions Slatkine
GENÈVE

Page: 12
Surface: 352'944 mm²

Ordre: 844003
N° de thème: 844.003
Référence: 86556305
Coupure Page: 7/7

L'ange gardien de la Confédération

Mis en place en 2019 par la Confédération, le Centre national pour la cybersécurité (National Cyber Security Centre – NCSC) – il deviendra dès 2023 un office rattaché au Département fédéral de la défense, de la protection de la population et des sports (DDPS) – assure la protection de la Suisse contre les cybermenaces. Fort de 45 collaborateurs, il publie les statistiques des cyberincidents que lui transmettent PME et particuliers. Au premier semestre, le NCSC recensait ainsi plus de 17 000 signalements de la population, une hausse de 70% par rapport à la même période de 2021. Il collabore avec la Prévention suisse de la criminalité et les polices cantonales. Le trio a lancé, sur le web, une campagne de sensibilisation aux dangers du phishing. Baptisée SUPER (S pour sauvegarder, U pour utiliser, P pour protéger, E pour équiper et R pour réduire), elle propose un quiz et des astuces sur le thème des fraudes par mails. Infos sur:

www.s-u-p-e-r.ch
ncsc.admin.ch
www.skppsc.ch

